



Landesbeirat für das Kommunikationswesen  
Comitato provinciale per le comunicazioni  
Consulta provinciale per les comunicaziuns

# Faire, vielfältige und transparente Kommunikation in Südtirol

Dantestraße 9, 39100 Bozen | 0471 946 040 | [info@lbk-bz.org](mailto:info@lbk-bz.org) | [www.lbk-bz.org](http://www.lbk-bz.org)

# Wer wir sind

Der Landesbeirat für das Kommunikationswesen (LBK) ist ein **unabhängiges Kollegialorgan des Südtiroler Landtags** und fungiert zugleich als **Außenstelle der staatlichen Aufsichtsbehörde AGCOM**. Unsere Aufgabe ist es, ein faires, vielfältiges und transparentes Kommunikationsumfeld für Bürger:innen, Unternehmen und Institutionen zu gewährleisten.

# Aufgaben & Dienste

**Der Beirat vereint Kontroll-, Beratungs- und Vermittlungsfunktionen** und trägt damit zu einer transparenten und fairen Kommunikation in Südtirol bei. Bürger:innen, Unternehmen und Institutionen profitieren von seinen kostenlosen Diensten, seiner unabhängigen Expertise und seiner Rolle als neutrale Anlaufstelle bei allen Fragen rund um Kommunikation und Medien.



## **MONITORING & TRANSPARENZ**

Der Beirat überwacht lokale Radio- und TV-Sender sowie RAI-Nachrichten, achtet auf Jugendschutz, klare Werbung und Pluralismus. Auch Meinungsumfragen werden geprüft, um Transparenz und faire Information zu sichern.



## **BERATUNG & KONTROLLE**

In Fragen des Kommunikationswesens unterstützt er das Land, erstellt Gutachten zur Medienförderung und macht Vorschläge für lokale RAI-Sendungen.



### **SCHUTZ & MEDIENBILDUNG**

Besonderes Augenmerk gilt dem Schutz von Kindern und Jugendlichen. Mit Projekten wie dem „Smartphone-Führerschein“ und Initiativen gegen Hass im Netz stärkt der Beirat die Medienkompetenz in allen Altersgruppen.



### **REGISTERFÜHRUNG (ROC/RKA)**

Der Beirat führt das Register der Kommunikationsanbieter in Südtirol und gewährleistet Transparenz für über 280 eingetragene Unternehmen.



### **SCHLICHTUNG & MEDIATION**

Als offizielle Schlichtungsstelle im Telekommunikationsbereich unterstützt der Beirat Bürger:innen und Unternehmen bei Konflikten mit Telefon- oder Pay-TV-Anbietern. Über das Portal Conciliaweb können Streitfälle kostenlos, schnell und außergerichtlich beigelegt werden.

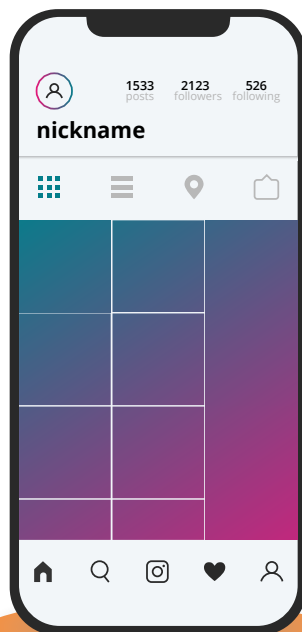
# Medienkompetenz stärken

Digitale Medien, soziale Netzwerke und Künstliche Intelligenz prägen unseren Alltag. Umso wichtiger ist es, dass Bürger:innen – jung wie alt – lernen, Informationen kritisch zu bewerten, Fake News zu erkennen und sich sicher in der digitalen Welt zu bewegen.

Der Beirat übernimmt hier eine zentrale Rolle:

- **„SMARTPHONE-FÜHRERSCHEIN“**  
Ein dreijähriges Bildungsprogramm für Mittelschulen, ergänzt durch Elternmodule. Ziel ist die sichere, gesunde und verantwortungsvolle Nutzung digitaler Medien.
- **SCHUTZ JUNGER MENSCHEN**  
Prävention von Cybermobbing und Sensibilisierung für die Gefahren von Hass im Netz.
- **VERNETZUNG**  
Kooperationen mit Schulen, Eurac, Forum Prävention, Bildungsdirektionen und europäischen Projekten.

Unser Ziel ist es,  
Medienkompetenz  
zu fördern und  
Bürger:innen aller  
Altersgruppen für einen  
verantwortungsvollen  
Umgang mit digitalen  
Medien zu stärken.



# Unsere Arbeit im Überblick

Der Beirat sichert Fairness und Transparenz im Kommunikationswesen, begleitet Bürger:innen und Unternehmen mit kostenlosen Diensten und unterstützt das Land bei allen Fragen rund um Medien und Kommunikation.



## ABWICKLUNG VON SCHLICHTUNGSVERFAHREN

Schnelle und kostenlose Lösungen bei Telefon- und Pay-TV-Problemen.



## VERWALTUNG DES REGISTERS FÜR KOMMUNIKATIONSANBIETER

Eintragungen, Löschungen und regelmässige Überprüfungen.



## KINDER UND JUGENDSCHUTZ

Kontrolle der lokalen Medien zur Wahrung des Schutzes Minderjähriger.



## PAR CONDICIO

Politische und insitutionelle Kommunikation in der Vorwahlzeit.



## PRÜFUNG VON MEDIENUNTERNEHMEN

Radios, TV-Sender und Online-Portale im Rahmen der Landesmedienförderung.